

	Troubleshooter touchTrader FAQtouchtrader.doc	Pag 1 Data 10 09/09/11 Rev:0
---	--	---------------------------------------

Problema:

Dopo aver effettuato il login al touchTrader durante il caricamento delle circolari o dopo aver premuto il tasto **Avanti** delle circolari l'applicazione crasha.

Diagnosi:

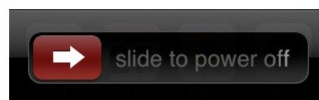
Probabilmente c'è poca memoria libera sul dispositivo.

Il problema del multitasking sul iPad è che ogni volta che apriamo una nuova applicazione, le applicazioni aperte in precedenza consumano risorse, e arriva un momento in cui vi è un calo evidente nelle prestazioni del iPad.

Soluzione:

Si consiglia di:

- Tenere premuto il pulsante Sospensione/Riattivazione per qualche secondo finché non viene visualizzato il cursore rosso "spegni", quindi fai scorrere il cursore.



oppure

- Nei dispositivi con multitasking chiudere applicazioni in background. Per fare ciò, bisogna solo attivare il pannello multitasking con un doppio click sullo start.

	Troubleshooter touchTrader FAQtouchtrader.doc	Pag 2 Data 10 09/09/11 Rev:0
---	--	---------------------------------------



Come si può vedere, nelle icone verrà visualizzato un quadrato rosso con all'interno un segno meno. Se si fa clic sul segno meno, l'applicazione si chiuderà, liberando la memoria utilizzata nel iPad.

Problema:

Dopo un aggiornamento di iOS si nota che diverse applicazioni non funzionano come prima e crashano più volte, sia all'avvio che durante l'utilizzo.

Soluzione:

Quando si presentano questi problemi, ripetiamo soprattutto dopo un aggiornamento iOS, prima di inviare recensioni negative su un'app che non funziona più, provate a seguire questi passaggi:

- Cancellate l'app (tanto è stata acquistata e il successivo download non ha costi ulteriori)
- Spegnete completamente il dispositivo e riaccendetelo
- Riscaricate l'app
- Per sicurezza riavviate nuovamente l'iPhone
- Ora l'app dovrebbe funzionare correttamente

Problema:**Soluzione:**